Утверждено 19.06.2026 генеральным директором ООО «Фитнес Лаборатория» – управляющей организации сети фитнес-клубов, объединенных под товарным знаком MyFitlab.

ПРАВИЛА

посещения фитнес-клубов сети MyFitlab

Настоящие правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в фитнес-клубах, осуществляющих деятельность под товарным знаком MyFitlab, определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ред. № 2, утвержденной 03.10.2024 генеральным директором ООО «Фитнес Лаборатория» — управляющей организации сети фитнес-клубов, объединенных под товарным знаком MyFitlab. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет-сайте сети MyFitlab по адресу https://myfitlab.ru/.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Контракт – договор оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на условиях Абонементного обслуживания, заключенный между Владельцем Контракта и Исполнителем посредством Акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Клуб (фитнес-клуб) — физкультурно-оздоровительное учреждение, являющееся частью сети физкультурно-оздоровительных учреждений, объединенных под товарным знаком MyFitlab, расположенное по одному из следующих адресов:

1.2.1. г. Москва, ул. Фестивальная, д. 8, MyFitlab Речной вокзал (ООО «Майфитлаб плюс»);

1.2.2. г. Москва, ул. Чертановская, д. 45А, MyFitlab Пражская (ООО «Майфитлаб плюс»);

1.2.3. г. Москва, б-р Маршала Рокоссовского, д. 6, корп. 1В, подъезд 7, MyFitlab Рокоссовского (ООО «Фитнес Лаборатория»);

1.2.4. г. Москва, ул. Хромова, д. 3, MyFitlab Преображенская (ООО «Фитнес Лаборатория»).

1.3. Клиент - физическое лицо, имеющее право в соответствии с условиями Контракта принимать услуги, заниматься физическими упражнениями, а также принимать

участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в фитнес-клубе.

1.4. Членство (абонемент) - фиксированный набор физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг, предоставляемых Клубом физическому лицу на возмездной основе в определённые Контрактом временные рамки, дающий право Клиенту посещать и пользоваться услугами фитнес-клуба в часы его работы.

1.5. Клубная карта - носитель информации о Членстве, дающий право посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба в часы его работы на условиях приобретенного Членства.

1.6. Абонементное обслуживание - оказание Клубом физическому лицу физкультурно-оздоровительных услуг с исполнением по требованию в рамках купленного физическим лицом Членства на основании выданной физическому лицу Клубной карты (абонемента) в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.

1.7. Гость Клуба – физическое лицо, являющееся близким знакомым или родственником Клиента, за которого Клиент несёт персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба.

1.8. Тренер – третье лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которое заключило с Исполнителем договор оказания услуг. Исполнитель оказывает услуги Клиенту по организации персональных тренировок и/или тренировок в группах с Тренером, также Исполнитель привлекает Тренера для обеспечения исполнения обязательств перед Клиентом по Контракту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила посещения Клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Клиентов и Гостей Клуба. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, просим Вас обратиться к дежурному администратору или менеджеру.

2.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг, администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Клиенты уведомляются путем размещения новой редакции Правил на интернет-сайте https://myfitlab.ru/.

2.3. Часы работы Клуба размещаются на рецепции Клуба и/или интернет-сайте https://myfitlab.ru/. Первого января клуб не работает. Исполнитель вправе на разумный срок ограничить посещение отдельных зон Клуба или всего Клуба для

обеспечения санитарного обслуживания (санитарный день) и/или проведения необходимого ремонта. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, и/или часы пользования отдельными залами/студиями и т.д.

2.4. Пользование услугами Клуба возможно только в часы работы Клуба.

2.5. Правила Клуба обязательны для всех гостей Клуба и Клиентов.

3. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

3.1. Носителем информации о купленном Вами Членстве является Контракт и Клубная Карта. Клубная карта оформляется Менеджером Клуба, а в его отсутствие Дежурным администратором. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться для внутренней пропускной системы Клуба. Клубная карта – это основание для входа на территорию Клуба, клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При потере Клубной карты обратитесь в администрацию Клуба с просьбой о её восстановлении. Допуск в клуб без клубной карты не осуществляется.

3.2. Вид доступа в Клуб отображен в Контракте.

3.3. В Клубе существуют различные категории Членства. Полный перечень актуальных и архивных категорий Членства размещен на интернет-сайте https://myfitlab.ru/. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять категории Членства.

4. ОПЛАТА ЧЛЕНСТВА (КЛУБНОЙ КАРТЫ) И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Цены в прайс-листе на услуги Клуба указаны в российских рублях.

4.2. Оплата за услуги Клуба может быть произведена только в кассе Клуба или путем безналичной оплаты на расчетный счет Клуба, в том числе посредством банковской карты. При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.

4.3. На все абонементы и услуги клуба распространяется система предоплаты. Также условиями конкретного Контракта может быть предусмотрена рассрочка оплаты или автоматическое регулярное списание оговоренной абонентской платы с банковской карты. Конкретный порядок оплаты оговаривается в Контракте. Запись для получения дополнительных услуг клуба, не включенных в стоимость Членства, возможна только по факту оплаты.

4.4. При возникновении задолженности по платежам, администрация Клуба имеет право приостановить действие Вашей Клубной карты без возможности посещения Клуба и пользования его услугами до полного погашения соответствующей задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается. Под задолженностью по оплате понимается, в том числе, и отсутствие поступлений денежных средств при оплате в рассрочку (отсутствие ежемесячного платежа, включая автоплатежа, перечисляемого с банковской карты Владельца контракта). При этом, в случае, если срок просрочки по ежемесячным платежам (подписке) составит более 14 календарных дней, договор автоматически прекращает своё действие (на 15-й календарный день) и при его повторном заключении стартовый платёж вновь подлежит оплате.

5. БОНУСНЫЕ (ПОДАРОЧНЫЕ) МЕСЯЦЫ И УСЛУГИ

5.1. Исходя из текущей маркетинговой политики Клуба, при приобретении Членства, Вам могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы или бонусные (подарочные) услуги для посещения Клуба/использования во время посещения Клуба.

5.2. Действие подарочных месяцев наступает только после окончания срока действия Вашего Членства. Стоимость подарочных месяцев (услуг) Клиентом не оплачивается и предоставляется бесплатно.

5.3. В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы/услуги теряется.

5.4. При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы/услуги не учитываются, так как Клиентом их стоимость не оплачивалась.

6. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЧЛЕНСТВА

6.1. Клиент, с согласия администрации Клуба, имеет право переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного Членства. За переоформление и переуступку Членства взимается плата за выпуск новой Клубной карты, фитнес-тестирование, вводные тренировки, идентификацию нового Клиента по утвержденным администрацией тарифам. Стартовый взнос при переоформлении Членства повторно не оплачивается. Подаренные при покупке Членства месяцы и/или услуги новому Клиенту не передаются и переоформлению не подлежат.

6.2. Клиент имеет право приостановить (заморозить) Членство в Клубе (возможность пользоваться услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного им Членства. Услуга «приостановление Членства» не увеличивает количество оплаченных Вами дней Членства, она дает Вам возможность гибко распоряжаться оплаченными днями абонементного обслуживания в соответствии с Вашими планами.

6.3. Минимальный срок приостановления Членства – 5 календарных дней. Услуга «приостановление Членства» не распространяется на подарочные месяцы. Заявленный период приостановления Членства должен начаться до окончания срока действия Членства.

6.4. В случае использования услуги «приостановление Членства», включённой в абонемент, возможно приобретение услуги «приостановление Членства» за дополнительную плату согласно прайс-листу, утвержденному администрацией Клуба.

6.5. Неиспользование услуги «приостановление Членства» не является основанием для продления срока действия Клубной карты. По окончании срока действия Контракта, прекращается возможность использовать услугу «приостановление Членства», она считается исполненной в полном объеме и не переносится в новый Контракт при продлении Членства в Клубе.

6.6. Основанием для продления срока действия любого Контракта и блока услуг служит только заморозка клубной карты.

6.7. По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство (заключить новый Контракт).

6.8. По истечении срока действия услуг (блока услуг), услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (или их часть) за заявленные, но пропущенные по вине Клиента персональные тренировки/группы, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

7.1. Исполнитель оказывает Клиенту услугу по организации персональной тренировки с Тренером. Посещение персональной тренировки осуществляется по предварительной записи.

7.2. Запись на персональную тренировку возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала, при наличии свободного времени у выбранного вами Тренера.

7.3. Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн-чата, по электронной почте info@myfitlab.ru (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба.

7.4. Отмена записи на персональную тренировку с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн-чата, по электронной почте info@myfitlab.ru (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала через мобильное приложение MyFitlab.

7.5. Не допускается отмена записи на персональную тренировку путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.

7.6. При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку администрация клуба будет вынуждена списать её стоимость со счета Владельца контракта (или Клиента) в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае списанная стоимость занятий является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.

7.7. Администрация клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки, поскольку период времени, на который вы опоздали, входит в вашу Персональную тренировку и персональный Тренер вправе не дожидаться Вас при опоздании более чем на 20 минут.

7.8. Запрещается проведение персональных тренировок лицами, не являющимися Тренерами Клуба, с которыми у Клуба заключён соответствующий договор оказания услуг. В случае нарушения настоящего условия Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт.

7.9. Исполнитель оказывает Клиенту услугу по организации блока персональных тренировок с Тренером. Информация о составе и стоимости персональных тренировок размещена в прайс-листе на рецепции Клуба.

7.10. Персональные тренировки оказываются на абонентских условиях, сроки действия блоков персональных тренировок следующие:

7.10.1. 3 персональных тренировки (пробный пакет) – 1 месяц с момента активации;

7.10.2. 8 персональных тренировок – 2 месяца с момента активации;

7.10.3. 16 персональных тренировок – 4 месяца с момента активации;

7.10.4. 32 персональных тренировки (архивный) – 8 месяцев с момента активации.

7.11. Срок действия персональных тренировок начинает истекать с момента посещения первой персональной тренировки, но не позднее 1 месяца с момента оплаты блока персональных тренировок.

7.12. По истечении срока действия блока персональных тренировок, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Клиентом персональных тренировок.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В ГРУППАХ

8.1. Исполнитель оказывает Клиенту услугу по организации занятий в группе с Тренером. Расписание занятий и наличие мест можно уточнить на рецепции клуба, в свободном доступе на сайте Клуба https://myfitlab.ru/ и в мобильном приложении MyFitlab (требуется предварительная регистрация).

8.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, производить замену Тренера, отменить занятие, предварительно уведомив Клиентов и гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 6 рабочих часов до времени предположительного начала занятия.

8.3. По истечении срока действия блока занятий в группах, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Клиентом тренировок.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право списывать услуги за заявленные, но пропущенные по вине Клиента занятия в группе, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

8.5. Посещение занятия в группе осуществляется по предварительной записи, поскольку количество мест на занятии ограниченно.

8.6. Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн-чата, по электронной почте info@myfitlab.ru (при наличии

технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в мобильном приложении (требуется предварительная регистрация).

8.7. Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн-чата, по электронной почте info@myfitlab.ru (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба.

8.8. Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесенной предоплаты возможна через мобильное приложение (требуется предварительная регистрация) за 6 часов до времени её предположительного начала.

8.9. Не допускается отмена записи на занятие в группе путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.

8.10. При несвоевременной отмене записи на занятие в группе администрация клуба будет вынуждена списать её стоимость со счёта Владельца контракта (или Клиента) в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае списанная стоимость занятий является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.

8.11. В случае, если за период в 14 (Четырнадцать) календарных дней Клиент своевременно не уведомит надлежащим образом Исполнителя об отмене записи на групповые занятия три раза и более, Исполнитель оставляет за собой право приостановить на 14 (четырнадцать) календарных дней возможность Клиента записываться на групповые занятия без компенсации возможных издержек Клиента.

8.12. Администрация клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала занятия в группе, чтобы успеть к началу и не пропустить разминку. Опоздание более чем на 15 минут считается пропуском занятия, при этом услуга считается оказанной в полном объеме и тренер вправе не допустить вас на тренировку, во избежание ситуаций, приводящих к травмам. На занятия «Йога в гамаках», «Сайкл» и на другие занятия, требующие индивидуальной настройки оборудования под контролем тренера, необходимо приходить вовремя, опоздание более чем на 5 минут является основанием к недопуску на занятие.

8.13. Администрация клуба рекомендует посещать занятия, соответствующие уровню Вашей подготовки (на рецепции вы можете ознакомиться с требуемым уровнем подготовки для каждого занятия).

8.14. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардиозоне запрещено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям только с персональным Тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно). К занятиям в группах для взрослых дети допускаются с 14 лет.

8.15. На занятиях в группах запрещается:

8.15.1. Использовать собственную хореографию;

8.15.2. Игнорировать указания Тренера;

8.15.3. Выполнять упражнения без соответствующей команды;

8.15.4. Разговаривать во время проведения занятия;

8.15.5. Пользоваться мобильным телефоном;

8.15.6. Посещать занятия без предварительной записи.

9. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

9.1. Клиенты могут воспользоваться гостевой программой Клуба. При пользовании данной услугой просим Вас согласовывать с администрацией количество приглашенных Вами гостей и время посещения Клуба.

9.2. В целях безопасности гостей и Клиентов всем гостям Клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Процедура оформления гостевых визитов производится на рецепции.

9.3. Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения клуба и нормы поведения в общественных местах.

9.4. Гость может посещать клуб только в сопровождении пригласившего его Клиента, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.

9.5. Условия предоставления гостевой программы зависят от выбранной категории Членства и маркетинговой политики Клуба.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ЧЛЕНСТВА

10.1. Заключая Контракт, Владелец контракта признает, что Клуб вправе отказать в посещении и расторгнуть Контракт без выплаты каких-либо штрафов или санкций

с предварительным уведомлением Владельца контракта за 1 (Один) календарный день до момента расторжения Договора в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

10.2. Владелец контракта имеет право досрочно прекратить Членство (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном Контрактом, и настоящими правилами, а также действующим законодательством.

10.3. В случае досрочного расторжения Контракта по любому из оснований, после начала действия Контракта, Клуб возвращает Владельцу Контракта сумму денежных средств, уплаченных за тот период действия Контракта, на который он досрочно прекращен.

10.4. При возврате денежных средств за неиспользованную часть оплаченного блока персональных тренировок/групп до истечения срока его действия Клуб возвращает Владельцу Контракта сумму денежных средств пропорционально количеству неиспользованных тренировок/групп (сумму, оплаченную Клиентом, разделить на количество оплаченных тренировок/групп и умножить на количество неиспользованных тренировок/групп).

10.5. Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон регулируются непосредственно данным Договором.

10.6. При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.7. Клиенту необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, клубную карту, чек об оплате и реквизиты счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.

10.8. Услуги, предоставляемые Клубом бесплатно, а также бонусные (подарочные) месяцы, услуги по приостановлению (заморозке) Членства и иные услуги, за которые Владельцем контракта (или Клиентом) оплата не производилась, при расчёте суммы возврата за неиспользованную часть Членства, не учитываются.

10.9. В случае, если Контрактом была предусмотрена рассрочка (отсрочка) платежа, задолженность по оплате Контракта определяется с учетом всех неосуществленных платежей.

10.10. При повторном заключении Контракта, предусматривающего единый разовый стартовый платёж и ежемесячную абонентскую плату (подписку), стартовый взнос вновь подлежит оплате.

10.11. При отказе Владельца контракта от исполнения Договора до начала действия Контракта, Клуб возвращает Владельцу контракта денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

11. ПРЕБЫВАНИЕ В КЛУБЕ

11.1. Перед первым посещением Клуба рекомендовано пройти фитнес-тестирование и заполнить специальную медицинскую форму. Мы будем признательны, если Вы сообщите Тренеру о перенесенных травмах и хронических заболеваниях. Это позволит в процессе тестирования определить Ваше физическое состояние и правильно составлять для Вас программы тренировок с указанием уровня нагрузок.

11.2. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление Вам услуг при невыполнении Вами рекомендаций Тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в Вашем организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению Вашего здоровья и здоровья окружающих, непредоставлении медицинской справки. В данном случае Клуб не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и за ухудшение состояния вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.

11.3. На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией клуба.

12. ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

12.1. Используйте спортивное оборудование в соответствии с его предназначением.

12.2. Перед пользованием тренажерами ознакомьтесь с инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их.

12.3. Персонал не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы тренируетесь самостоятельно без консультации Тренера и с нарушениями правил эксплуатации тренажеров.

12.4. Рекомендуется выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем Тренера.

12.5. После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите «блины» со штанг, поставьте гантели на гантельную стойку.

12.6. Занимаясь в тренажерном зале, будьте очень внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.

12.7. Запрещено бросать на пол гантели, штанги и прочие свободные веса. Необходимо опускать вес плавно, без рывков.

12.8. В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.

12.9. Если у Вас в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к администратору.

12.10. Запрещено использовать магнезию (сухую и жидкую), а также другие пачкающие вещества.

13. НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

13.1. При входе на территорию клуба:

13.1.1. Следует соблюдать пропускной режим, установленный клубом: осуществлять вход с использованием QR-кода в мобильном приложении или с использованием клубной карты;

13.1.2. Необходимо надевать бахилы (одноразовые чехлы). Не разрешается находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви.

13.2. На территории Клуба запрещается:

13.2.1. Курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики;

13.2.2. Нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных законодательством Российской Федерации;

13.2.3. Приносить с собой и хранить любой вид оружия;

13.2.4. Приносить продукты и напитки в тренировочную зону;

13.2.5. Передвигаться по территории клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;

13.2.6. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба;

13.2.7. На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и спортивной закрытой обуви. Запрещается находиться в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий в уличной и/или пачкающей одежде или обуви, а также в открытой обуви;

13.2.8. Находиться на территории клуба в нерабочее время клуба. Завершать тренировку и покидать территорию клуба необходимо до момента окончания рабочего времени клуба;

13.2.9. Портить имущество клуба и имущество других посетителей, а также совершать любые действия, которые могут привести к порче имущества клуба и имущества других посетителей. Использование имущества клуба (тренажёров, шкафов и т.д.) допустимо только по их прямому назначению при условии бережного обращения и соблюдения требований безопасности.

13.3. Перед посещением Клуба убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств и следить за чистотой одежды и обуви.

13.4. Просьба соблюдать нормы личной гигиены и при необходимости принять душ перед тренировкой.

13.5. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В тренажерном зале разрешено использовать один тренажер нескольким посетителям одновременно, соблюдая очерёдность подходов. Во время отдыха между подходами тренажер необходимо освободить.

13.6. Запрещено беспокоить других посетителей фитнес-клуба, а также использовать в своей речи нецензурные выражения.

14. САУНА

14.1. При пользовании услугой сауны просим Вас руководствоваться правилами посещения сауны, а также соблюдать правила техники безопасности и нормы личной гигиены.

14.2. Правила посещения при использовании сауны:

14.2.1. Температура в сауне поддерживается на уровне 80-100 градусов, влажность составляет 10-15%;

14.2.2. Каждый посетитель сам несет ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны;

14.2.3. Категорически недопустимо самостоятельно включать/выключать, а также регулировать температуру в сауне;

14.2.4. Детям до 14 лет в сауне находиться запрещено. Дети с 14 до 16 лет могут находиться в сауне под присмотром взрослых;

14.2.5. Передвижения в сауне должны быть осторожными, во избежание падений и травм;

14.2.6. Дверь в сауну должна быть закрыта;

14.2.7. Не рекомендуется принимать пищу за 1-1,5 ч. до посещения сауны;

14.2.8. Перед посещением сауны необходимо принять душ и вытереть тело насухо. Нельзя мочить голову перед заходом в горячее помещение, чтобы не вызвать перегрева головы. Пользуйтесь специальными шапочками или полотенцем для предупреждения возможного теплового удара;

14.2.9. Запрещено надевать обувь при посещении сауны;

14.2.10. Запрещено находиться в сауне в обнаженном виде;

14.2.11. Перед посещением сауны следует снять контактные линзы, украшения, часы;

14.2.12. Запрещено использовать любые мази, кремы, мёд, соль, ароматические масла, скрабы и т.д.;

14.2.13. Запрещено пользоваться вениками и брать с собой пластиковые стаканы;

14.2.14. Запрещено чем-либо поливать камни (вода, алкоголь, ароматические смеси и т.д.) и бросать на них какие-либо предметы, во избежание возгорания и неприятного запаха в сауне.

14.3. Ограничения использования сауны:

14.3.1. Не рекомендуется посещать сауну во время острых/хронических заболеваний, а также при повышенной температуре тела;

14.3.2. Не рекомендуется посещение сауны людям, плохо переносящим высокий температурный режим;

14.3.3. Запрещено посещать сауну при эпилепсии, туберкулезе и перенесенном остром инфаркте миокарда;

14.3.4. Рекомендуется отказаться от посещения сауны людям, страдающим острой бронхиальной астмой, гипертонией, онкологическими заболеваниями, варикозным расширением вен;

14.3.5. Не рекомендуется посещать сауну людям с катарактой, воспалением щитовидной железы или почек.

15. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

15.1. За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несёт.

15.2. Администрация Клуба не рекомендует Вам оставлять ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, а также оставлять личные вещи и одежду без присмотра.

15.3. В случае если Вы забыли личные вещи в Клубе, просим Вас своевременно обратиться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей составляет 1 месяц со дня их поступления на рецепцию Клуба.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

16.1. Клиенты и гости Клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба.

16.2. Клуб не несет ответственности за вред Вашему здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Администрация Клуба не несёт ответственности за отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц, эпидемии, пандемии, принятие органами государственной власти акта, ограничивающего деятельность Исполнителя и/или иные явления форс-мажорного характера). Под определение форс-мажорных ситуаций подпадают различные аварийные отключения электро-, водо- и теплоснабжения, а также внезапные поломки спортивного оборудования.

17.2. Администрация Клуба не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ.

17.3. Временное приостановление действия услуг не является основанием для расторжения Контракта. На время проведения аварийных или профилактических

работ администрация Клуба оставляет за собой право приостановить оказание услуг без предоставления компенсации.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Гости и Клиенты обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Клуба.

18.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью абонементного обслуживания.

18.3. Заключение Контракта (произведенная оплата) является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полного согласия со всеми их условиями.

18.4. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер карты, данные документа, удостоверяющего личность) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Клуб использует персонифицированную информацию Клиента исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Клуб не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам, за исключением Тренеров. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации или необходимо для исполнения обязательств по Контракту (организация персональных тренировок и/или тренировок в группах).

18.5. Для улучшения работы Клуба, расширения ассортимента предоставляемых услуг, вы можете внести свои пожелания в администрацию Клуба. Ваше мнение очень важно для нас! Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха.